



*Jaarverslag
Vergunningverlening, Toezicht en
Handhaving 2018*

Colofon

Datum: 3 april 2019

Auteurs

M. Klappe, H. van Marle, V. Jager, H. de Vries

Inlichtingen bij

H. de Vries

Adresgegevens

Provincie Overijssel

Luttenbergstraat 2

Postbus 10078

8000 GB Zwolle

Telefoon 038 499 88 99 Fax

038 425 48 88

www.overijssel.nl

postbus@overijssel.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag Vergunningverlening, toezicht en Handhaving 2018 van de provincie Overijssel zoals voorgeschreven in art. 7.7 lid 1 en 2 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Dit verslag geeft aan welke activiteiten wij hebben uitgevoerd zoals opgenomen in ons jaarprogramma voor 2018 op het gebied van vergunningverlening, het toezicht en handhaving bij bedrijven en bij wetgeving waarvoor de provincie Overijssel het bevoegd gezag was in het jaar 2018.

In dit jaarverslag leggen wij ook verantwoording af over het gevoerde beleid zoals opgenomen in ons Beleidsplan 2014 – 2019 en de uitvoeringstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Naast de bereikte resultaten van dit jaar is er waar mogelijk, teruggekeken naar en vergeleken met het voorgaande jaar (2017).

Het jaarverslag maakt onderdeel uit van de zgn. beleidscyclus. Aan de hand van de bereikte resultaten werken we aan het verder optimaliseren van de beleidscyclus en stellen we, indien nodig, voor om het uitvoeringsbeleid te actualiseren.

Het jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving 2018 beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1^e lijns toezicht en handhaving. Dit is het toezicht op de naleving van regels bij activiteiten door particulieren en bedrijven waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Dit jaarverslag heeft dus geen betrekking op de verantwoording van het interbestuurlijk toezicht op de uitvoering door andere partijen, het zogenaamde 2^e lijns toezicht.

De resultaten zoals opgenomen in dit jaarverslag zijn gebruikt bij het opstellen van het jaarprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2019. Hierbij zal dan tevens gekeken worden of de resultaten aanleiding geven tot aanpassingen van het beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving 2014-2019.

Gedeputeerde Staten van Overijssel

Inhoudsopgave

Colofon	2
Voorwoord	3
1 Samenvatting	6
1.1 Algemeen	6
1.2 Vergunningverlening	6
1.3 Toezicht en Handhaving	6
2 Inleiding	7
2.1 Aanleiding en doel	7
2.2 Omgevingsdiensten	8
3 Vergunningverlening, toezicht en handhaving	9
3.1 Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving	9
3.2 Beleidsdoelen en kwaliteitsdoelen	9
3.3 Gestelde doelen vergunningverlening	10
3.4 Verantwoording doelen vergunningverlening	10
3.5 Gestelde doelen Toezicht en Handhaving	11
3.6 Verantwoording doelen Toezicht en handhaving	11
3.7 Kwaliteitscriteria.....	12
4 Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer.....	13
4.1 Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz)	13
4.2 Grondwaterbescherming.....	14
4.3 Grondwateronttrekkingen	15
4.4 Uitvoering Bodemsanering door derden	16
5 Kerntaak milieu en energie.....	18
5.1 Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm).....	18
5.2 BRZO / RIE4	20
5.3 Ontgrondingenwet	21
5.4 Uitvoering Wet luchtvaart	22
5.5 Uitvoering Mijnbouwwet	23
6 Kerntaak vitaal platteland	24
6.1 Wet Natuurbescherming – Houtopstanden	24
6.2 Wet Natuurbescherming – Soortenbescherming.....	25
6.3 Wet Natuurbescherming – Schadebestrijding	26
6.4 Natuurschoonwet.....	26
6.5 Wet Natuurbescherming – Gebiedsbescherming	27
6.6 Uitvoering Repressieve handhaving.....	28
7 Projecten in 2018.....	29
7.1 Projecten vergunningverlening	29

7.2 Projecten handhaving.....	30
8 Coördinatie	31
8.1 Coördinatie activiteiten.....	31
9 24-uurs bereikbaarheid.....	32
9.1 Meldpunt Overijssel	32
10 Kwaliteitsdoelen.....	33

1 *Samenvatting*

1.1 *Algemeen*

De wetgever heeft voor vergunningverlening, toezicht en handhaving verschillende taken toebedeeld aan Gedeputeerde Staten. Om deze taken goed te kunnen uitvoeren, werken wij voor toezicht en handhaving met een risico-georiënteerde benadering op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden over de inzet van schaarse middelen (tijd en geld).

In ons jaarprogramma Vergunningverlening, toezicht en handhaving 2018 (vastgesteld 5 december 2017 met kenmerk 2017/0410961) zijn de prioriteiten voor vergunningverlening en toezicht opgenomen. Het jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk op welke wijze wij de doelen uit het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2014 – 2019 (vastgesteld 7 december 2013 met kenmerk 2013/0413968, laatste actualisatie daarvan vastgesteld op 4 december 2018 met kenmerk 2018/0501508) willen bereiken en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) stelt in art. 7.7 lid 2 eisen aan de jaarlijkse evaluatie van het uitvoeringsprogramma. In de rapportage dient aangegeven te worden of de in het jaarprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het Beleidsplan.

Het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2018 beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1e lijns toezicht en handhaving. Het Jaarverslag vormt een essentieel onderdeel van de professionele beleidscyclus voor toezicht en handhaving. De prioriteiten en doelen zoals gesteld in het Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2018 worden in dit Jaarverslag geëvalueerd en indien noodzakelijk worden er beleidsmatige wijzigingen voorgesteld.

1.2 *Vergunningverlening*

Voor de vergunningverlening ligt de prioriteit bij het goed en tijdig vergunnen van activiteiten waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Het aantal bedrijven waarvoor de provincie bevoegd gezag is in 2018 is nagenoeg hetzelfde gebleven, ook met betrekking tot de risicovolle bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO).

1.3 *Toezicht en Handhaving*

In het Beleidsplan staat het streven om via onder meer goed toezicht het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Een maat voor het naleefgedrag is het nalevingspercentage. Per wetgevingsgebied worden belangrijke aspecten van de regelgeving jaarlijks bepaald. Dit zijn voor dat jaar de zogenaamde toezichtsessenties. Op deze essenties wordt de controles uitgevoerd.

2 Inleiding

2.1 Aanleiding en doel

Volgens het Besluit Omgevingsrecht (BOR) dienen wij een Beleidsplan en een Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) vast te stellen. In het Beleidsplan VTH wordt gemotiveerd aangegeven welke doelen wij ons zelf stellen bij de vergunningverlening en handhaving en welke activiteiten daarvoor uitgevoerd moeten worden. Het Jaarprogramma VTH geeft vervolgens weer welke van de activiteiten wanneer worden gedaan.

Het Beleidsplan VTH is in 2013 vastgesteld en wordt periodiek geactualiseerd, wanneer daartoe aanleiding is. Actualisatie van het beleidsplan vindt indien nodig jaarlijks plaats, met name op ontwikkelingen in de wet- en regelgeving. Ook in 2018 heeft dit plaatsgevonden (4 december 2018 met kenmerk 2018/0501508). Het Jaarprogramma VTH wordt jaarlijks vastgesteld.

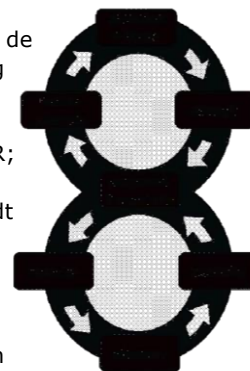
Het Jaarprogramma VTH is een integraal programma en bevat de vergunningverlenings-, toezichts-, en handhavingstaken op het gebied van onder andere milieu, bodem, natuur, zwemwater, ontgrondingen, luchtvaart, vuurwerk en grondwater. Het Jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk welke doelen zijn gesteld en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van vergunningverlening en handhaving.

Het jaarprogramma heeft als doel:

- Inzicht geven in de risicogerichte uitwerking van het beleid in de programmering en uitvoering op het gebied van vergunningverlening en handhaving;
- Inzicht geven in relevante ontwikkelingen en projecten;
- Invulling te geven aan de kwaliteitseisen voor handhaving in het BOR;

Het Besluit Omgevingsrecht (BOR) vraagt om een rapportage waarin wordt aangegeven:

- Het bereiken van de gestelde doelen;
- De uitvoering van de in het beleidsplan opgenomen activiteiten in relatie tot de prioriteitstelling;
- De gemaakte afspraken met de andere bestuursorganen en organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. Met dit verslag geven wij invulling aan de wettelijke rapportage- en evaluatieplicht;



(figuur 1. Big-8)

In 2018 is de vijfde actualisatie van het beleidsplan doorgevoerd. In deze actualisaties zijn de uitkomsten van de toepassing van het ambitieniveau en de verdere uitwerking van de risicobenadering uit 2018 doorgevoerd.

2.2 **Omgevingsdiensten**

In Overijssel zijn twee omgevingsdiensten geformeerd. In de regio Twente is dit de Omgevingsdienst Twente (ODT) en in de regio IJsselland is dit de Omgevingsdienst IJsselland (OD-IJ). Beide diensten zijn opgericht in de vorm van een gemeenschappelijke regeling (GR). De Provincie is mede-eigenaar en opdrachtgever van deze diensten en heeft zitting in het Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur. De OD-IJ is gestart op 1 januari 2018. De ODT is een jaar later van start gegaan, 1 januari 2019. De werkzaamheden in de regio Twente zijn over 2018 uitgevoerd door de provincie zelf en de resultaten van zowel de OD-IJ als de uitgevoerde taken in de regio Twente zijn in dit jaarverslag verwerkt.

De uitvoering van de VTH-taken voor de meest risicovolle bedrijven (BRZO en RIE-4) wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN). Deze dienst werkt voor heel Overijssel en Gelderland. De Provincie Overijssel is, anders dan de bij de OD-IJ en ODT, geen deelnemer, maar contractpartner. Er wordt gewerkt conform een dienstverleningsovereenkomst (DVO). De Provincie neemt in deze werkwijze de kaderstellende /opdrachtgevende rol in en de ODRN de uitvoerende rol.

3 *Vergunningverlening, toezicht en handhaving*

3.1 **Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving**

Vanaf 1 januari 2018 is er een gewijzigde structuur in de provinciale organisatie m.b.t. het uitvoeren van de VTH-taken. Waar dit voorheen volledig door de eenheid PD werd uitgevoerd, van uit het team Vergunningverlening en het team Toezicht & Handhaving is nu een deel van de taken in mandaat uitbesteed aan de Omgevingsdiensten (Zie 2.2).

De omgevingsdiensten voeren de zogeheten grijze milieutaken uit. Deze zijn verwerkt in de paragrafen 4.4, 5.1 en 5.2. De overige taken worden in huis uitgevoerd door het team vergunningverlening en het team toezicht & handhaving.

Uitzondering hierop zijn de werkzaamheden in de regio Twente, die zijn voor 2018 nog in huis uitgevoerd, alsmede het Vergunningverlening deel van de bodemtaken (4.4). Deze taak wordt medio 2019 ondergebracht bij de OD's.

3.2 **Beleidsdoelen en kwaliteitsdoelen**

Op basis van de uitgangspunten uit de Omgevingsvisie, het coalitieakkoord en recente beleidsmatige en wettelijke ontwikkelingen wordt jaarlijks het beleidsplan VTH 2014-2019 geactualiseerd. In dit beleidsplan worden de beleidsdoelen en beleidsprioriteiten voor de verschillende wettelijke taken vastgesteld. Voor het opstellen van het jaarprogramma 2019 zijn naast deze beleidsprioriteiten ook de ervaringen met het naleefgedrag van de afgelopen jaren meegenomen.

In de komende paragrafen zijn de doelen voor onze VTH-taken opgenomen zoals deze zijn vastgelegd in ons beleidsplan VTH. In 2017 is de Verordening Kwaliteit VTH Overijssel vastgesteld. Hierin staat de verplichting om doelen uit te werken voor uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Voor de taken die voor ons door de Omgevingsdiensten en door onszelf worden uitgevoerd hebben wij in 2018 deze doelen in gezamenlijkheid met alle gemeenten uitgewerkt.

Vanaf 2018 zijn deze kwaliteitsdoelen van toepassing verklaard op alle VTH-taken van de provincie. Deze kwaliteitsdoelen zijn vertaald in indicatoren waaraan streefwaarden zijn gekoppeld. Deze streefwaarden zijn echter indicatief. Na 2 jaar monitoren zal gekeken worden of de streefwaarden reëel waren bij het opstellen. Na de 2 jaar kunnen de streefwaarden eventueel worden omgezet naar richtwaarden.

Aangezien 2018 een overgangsjaar was met het van start gaan van de Omgevingsdienst IJsselland is het nog niet gelukt om voor alle indicatoren en streefwaarden de gegevens te verzamelen. In hoofdstuk 10 van dit jaarverslag zijn zoveel mogelijk indicatoren en streefwaarden ingevuld. Voor de onderdelen waar dit nog niet voor gelukt is, is een kwalitatieve toelichting gegeven.

3.3 **Gestelde doelen vergunningverlening**

Het provinciale team Vergunningverlening stelt zich ten doel procedures tijdig af te handelen, kwalitatief goede producten af te leveren en verleende vergunningen actueel te houden. Daartoe waren voor 2018 de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. 100% tijdige afdoening van de beschikkingen (vergunningen, ontheffingen);
2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit bij overige bedrijven is deze check op actualiteit eenmaal in de vijf jaar.

Daarnaast streeft het team Vergunningverlening naar een goede kwaliteit van haar producten. Dit wordt bereikt door te werken volgens vaste procedures, waarin processen stap-voor-stap worden afgehandeld en waar zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van hoogwaardige standaardteksten.

Het team werkt samen met andere eenheden binnen de provincie. Dit leidt tot een betere afstemming van de vergunningplicht in relatie tot de andere beleidsvelden zoals bijvoorbeeld het verstrekken van subsidies.

Buiten de provincie wordt ook samenwerking gezocht met andere provincies waaronder Gelderland.

3.4 **Verantwoording doelen vergunningverlening**

In het jaar 2018 zijn een groot aantal vergunningen verleend. Voor de aantallen verwijzen wij u naar de hoofdstukken 4 t/m 6.

1. Het gestelde doel van 100% tijdige afdoening van vergunningen/ontheffingen is op onderdelen niet gehaald. Hieronder zullen wij per categorie het behaalde percentage aangeven en bij afwijking een analyse geven op de afwijking.
 - o Grondwaterbescherming: Meldingen en adviezen kennen geen tijdigheid.
 - o Grondwateronttrekkingen: Alles is binnen de termijn afgehandeld
 - o Milieu: Het overgrote gedeelte van de vergunningen (>95%) is binnen de termijn verleend.
 - o Ontgrondingen: 100% van de vergunningen zijn tijdig afgehandeld. Voor meldingen bestaat er geen termijn.
 - o Wet luchtvaart: Uitvoering is conform planning en binnen de termijn
 - o Wet natuurbescherming houtopstanden: *
 - o Wet natuurbescherming schadebestrijding:
 - o Natuurschoonwet: *
 - o Wet natuurbescherming gebiedsbescherming: *
 - o WHVBZ en Waterwet: 100% van de vergunningen, ontheffingen, kennisgevingen, adviezen en meldingen zijn tijdig afgehandeld.

In die gevallen waar de termijn niet gehaald wordt is veelal sprake van complicerende factoren in de aanvraag en/of de beoordeling daarvan. De overschrijding van de termijn wordt dan kortgesloten met de verzoeker.

** Voor de groene vergunning verlening (kap, soorten en gebieden) zijn externe factoren van invloed geweest op het tijdig afhandelen van vergunningen. Voor kap is de prestatie geheel behaald.*

De vergunningverlening voor gebiedsbescherming is een aantal keer opgeschort geweest vanwege interpretaties van Programatische Aanpak Stikstof regelgeving en aanpassingen in het rekenprogramma Aerius. Geschat wordt dat 50% van de vergunningen tijdig zijn verleend. Hierover zijn aanvragers geïnformeerd.

Voor de soortenbescherming is de provincie sinds 1 januari 2017 bevoegd. Standaardisatie is nog moeilijk door te voeren vanwege het unieke karakter van de aanvragen en sommige procedures zijn complex door het vele vooroverleg. Geschat wordt dat ongeveer 80% binnen de wettelijke termijn is verleend.

2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit bij overige bedrijven is dit eenmaal in de vijf jaar. Actualisatie van vergunningen is een constant proces en vindt plaats bij elke vergunningaanvraag. Daarnaast worden steeds meer aspecten door het Activiteitenbesluit gereguleerd waarvoor actualisatie dus niet meer nodig is. In 2018 zijn de beoordelingscriteria geactualiseerd. Daarom zijn voor diverse inrichtingen aanvullende beoordelingen uitgevoerd. Daarnaast zijn er nieuwe actualisatietoetsen uitgevoerd.

Om de kwaliteit van de producten op een hoger niveau te brengen wordt er gewerkt met een landelijk afgestemd vergunningenpakket. De vergunningen worden daarnaast collegiaal getoetst door een senior medewerker alvorens de vergunning wordt verleend.

In het bedrijfsvoeringssysteem zijn daarnaast de procedures vastgelegd, zodat via een vast stramien/procedure de vergunningaanvragen afgewerkt worden.

Ook vindt er met grote regelmaat afstemming plaats met de andere afdelingen. Zo zijn er vaste werkafspraken over de afstemming m.b.t. het onderdeel ruimtelijke ordening, en met het onderdeel water.

Met de afdeling subsidieverlening vindt er minimaal tweemaal per jaar een afstemmingsoverleg plaats, om te bereiken dat er goed zicht is op de vergunningplicht en vergunningstatus voordat er een subsidie wordt verstrekt.

3.5 Gestelde doelen Toezicht en Handhaving

Doelstelling en handhavingskader

Het team stelde zich tot doel zoveel mogelijk naleving te bewerkstelligen. Op grond van onze nalevingsstrategie zijn hiervoor vier verschillende instrumenten ingezet: beleid, communicatie, preventie (toezicht) en handhaving.

Toezichtsplannen en toezichtsessenties

Per wetgevingsgebied wordt gewerkt met 'toezichtsplannen'. Op basis van de in het 'Beleidsplan Vergunningverlening, toezicht en handhaving opgenomen risicoanalyse worden keuzes gemaakt welke relevante omgeving- en veiligheidsaspecten worden gecontroleerd, resulterend in een meerjaren-toezichtsplan. In de recente VTH-beleidsplannen is deze aanpak bestendigd. Deze relevante milieu- en veiligheidsaspecten noemen wij toezichtsessenties. De toezichtsessenties zien dus toe op de meest relevante risicogebieden (essenties) van betreffende activiteiten.

Handhaving

Handhaving van regelgeving is een onmisbaar instrument bij het stimuleren van naleving. Bij overtreding van een wettelijk voorschrift hebben wij de plicht om handhavend op te treden. Het optreden tegen overtredingen geschiedt op grond van de Landelijke Handhavingstrategie.

3.6 Verantwoording doelen Toezicht en handhaving

De provincie werkt bij haar toezicht- en handhavingstaken volgens een integrale en risicogerichte aanpak.

Aspecten met een hoog risico zijn intensiever (zowel in aantal controles per jaar als diepgang van de controle) gecontroleerd dan de aspecten met een gemiddeld risico, die op hun buurt weer meer 'controletijd' krijgen dan de aspecten met een klein of zeer klein risico.

Naast de risico-georiënteerde benadering zijn de bedrijven/locaties individueel op hun naleefgedrag en naleefmotivatie getoetst. De mate waarin een bedrijf de regelgeving spontaan naleeft heeft invloed op de intensiteit van de controle. De naleefmotivatie wordt gebruikt voor analyses om de juiste instrumenten in te zetten.

Naleving

Het streven was om, onder meer door goed toezicht, het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Ervaringen in de afgelopen jaren laten zien dat een naleefgedrag van 100% niet realistisch is.

Toezicht naleving wet- en regelgeving	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles, geen zware overtreding.	97%	97%	99%
Percentage controles , geen overtredingen	72%	55%	69%

In de navolgende hoofdstukken zal per kerntaak het nalevingspercentage in 2018 worden weergegeven. Aan de hand van de nalevingspercentages zullen wij indien noodzakelijk voorstellen doen om al dan niet het beleid op dit deelgebied te wijzigen.

3.7 **Kwaliteitscriteria**

Op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht dient een bestuursorgaan die VTH-taken uitvoert te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. Eén van de vereisten van de kwaliteitscriteria is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door gekwalificeerde medewerkers die voldoen aan de gestelde criteria.

In 2015 zijn alle VTH-medewerkers waarvan de taken over gingen naar de omgevingsdiensten van de provincie Overijssel door een gespecialiseerd bureau gescreend op de kwaliteitscriteria. Medewerkers die niet aan de criteria konden voldoen, hebben in de jaren daarna de benodigde cursussen en werkervaring opgedaan.

In de opdracht naar de OD-IJ en de ODRN is meegenomen dat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. De borging en monitoring van deze eisen zijn onderdeel van gesprek met de OD's. Hier verwachten we voor 2019 een specifiekere duiding aan te kunnen geven.

4 *Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer*

Om een kwalitatief hoogwaardig gebruik van water voor de inwoners van Overijssel te bereiken zijn er allerlei regels en vergunningstelsels in de wetgeving vastgesteld. Naleving van deze regels draagt bij aan het zo hoogwaardig mogelijk gebruik van het water.

4.1 ***Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz)***

Ontheffing verlening WHVBZ	2017 Aantal gerealiseerd	2018 Begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Ontheffingsaanvragen	2	2	1
Kennisgevingen en adviezen over nieuwe installaties	9	20	6

Er zijn minder kennisgevingen en adviezen verstrekt dan verwacht. Dit heeft met name te maken dat er minder meldingen zijn binnen gekomen vanuit de nieuwe groep vakantiewoningen die we sinds 2018 ook bezoeken vanuit handhaving. In verband met toekomstig veranderende wetgeving hier omtrent, zijn we terughoudend in het afdwingen van aanvragen.

Handhaving WHVBZ	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Controle badinrichtingen	125	107
Controle badinrichtingen (kwaliteit water)	219	219
Controle oppervlaktewater ⁸²	47	47
Controle vakantiewoningen	25	22

In 2018 is het aantal controles badinrichtingen lager uitgevallen dan gepland, vanwege personele omstandigheden. Deze controles zijn in het begin van 2019 alsnog uitgevoerd. De controle vakantiewoningen was geraamd op 25 en dit bleken er in de praktijk 22 te zijn.

Handhaving WHVBZ	2017 Aantal gerealiseerd	2018 Begroot	2018 gerealiseerd
Percentage van beoordeelde essenties dat wordt nageleefd			
Controle badinrichtingen	104	125	107
-geen zware overtredingen	99%	97%	99%
-geen overtredingen	36%	55%	38%
Controle oppervlaktewater	45	47	47
-geen zware overtredingen	100%	97%	100%
-geen overtredingen	77%	55%	79%

De naleving bij zwembaden is in 2018 iets verbeterd ten opzichte van 2017. Het verschil is dusdanig klein dat hier geen conclusies aan verbonden kunnen worden.

Een verklaring voor het feit dat het nalevingspercentage ruim onder de norm van 55% uitkomt kunnen wij vinden in het feit dat de controlefrequentie bij zwembaden sinds 2016 is teruggebracht van één keer per jaar naar één keer per twee jaar. De controlefrequentie is gebaseerd op een risicoanalyse behorende bij het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. Sinds de controlefrequentie in 2016 naar beneden is gegaan constateren onze toezichthouders meer overtredingen. Verder zijn de controles (in tegenstelling tot eerdere jaren) integraal uitgevoerd, dat wil zeggen dat alle aspecten van de regelgeving onderzocht zijn en niet slechts op de risicogebieden. Al met al leidt dat tot een hoger aantal geconstateerde overtredingen. Om het nalevingspercentage weer te verbeteren, is in het VTH-beleidsplan 2019 opgenomen om in 2019 alle baden jaarlijks te bezoeken.

4.2 **Grondwaterbescherming**

Ontheffingsverlening Grondwaterbescherming	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Ontheffingen	2	2	6
Adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen binnen grondwaterbeschermingsgebied	8	10	16
Meldingen	5	10	16
Adviezen omgevingsverordening	41	30	-

Het aantal ontheffingen, meldingen en adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen zijn hoger dan begroot. Hier is geen specifieke reden voor aan te wijzen. We zien wel vaker dat dit aantal per jaar fluctueert binnen bepaalde marges.

Het aantal adviesverzoeken voor de omgevingsverordening is niet meer geregistreerd omdat we gestopt zijn met deze vorm van adviseren. Deze werkwijze was nog niet doorgevoerd in het jaarprogramma 2018. De eisen en voorschriften voor (bouw)activiteiten in grondwaterbeschermingsgebieden staan duidelijk en uitputtend in de Omgevingsverordening. De advisering aan gemeenten heeft daarom geen meerwaarde.

Door het wegvallen van de adviezen omgevingsverordening konden de overige werkzaamheden binnen het taakveld opgevangen worden.

Handhaving grondwaterbescherming	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht op ontheffingen en meldingen	2	4

Illegale activiteiten	2	7
-----------------------	---	---

De bescherming van het grondwater wordt een steeds nadrukkelijk onderwerp binnen VTH, gezien de droogte en het gebruik van de ondergrond zoals geothermie. Voor 2019 is er extra inzet beschikbaar voor deze taak. Vooruitlopend hierop is in 2018 extra inzet gepleegd op deze taak, dit is binnen de formatie van het team beschikbaar gemaakt.

Handhaving grondwaterbescherming	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	100 %	97 %	100 %
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	60 %	55 %	75 %

In 2018 is vooral ingezet op de controle van illegaliteiten en incidenten waardoor er daarvan meer zijn behandeld dan verwacht. Deze illegaliteiten worden doorgaans door derden aan ons gemeld. Voor 2019 zullen wij extra inzet inzetten op voorlichting en toezicht met als doel dat illegaliteiten en incidenten worden terug gebracht.

4.3 **Grondwateronttrekkingen**

Vergunningverlening Waterwet	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Vergunningen drinkwaterwinningen	0	1	1
Vergunningen industrie	7*	1	3
Vergunningen KWO	3	6	3
Actualisatie vergunningen	12	8	5

* Gewijzigde vergunningen n.a.v. actualisatie

De drie vergunningen industrie zijn ambtelijke wijzigingen voortvloeiend uit de actualisaties. De vijf afgehandelde actualisaties is 2018 betreffen een enkele beëindigingen en twee vergunningen waarvoor het waterschap het bevoegd gezag wordt in verband met een structurele onttrekking die kleiner is dan 150.000 m³/jaar

Handhaving Waterwet	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Drinkwater onttrekkingen	1	1
Industriële onttrekkingen	4	4
Bestaande KWO's	24	25
Nieuwe KWO's	4	1
KWO evaluatierapport	9	9

Toezicht naleving wet- en regelgeving bodemenergiesystemen	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	86%	55%	81%

Toezicht naleving wet- en regelgeving grondwateronttrekkingen, drinkwater en industrieel	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	86%	55%	80%

Het toezicht op KWO-systemen is vooral gericht op het optimaliseren van de werking van de KWO-systemen. Dit heeft een tweeledig voordeel. Als een KWO-systeem goed werkt dan is dit goed voor de grondwaterbalans, maar ook om de duurzaamheidsdoelstelling van het systeem te halen. Over het algemeen worden de voorschriften van de watervergunning goed nageleefd, maar in de praktijk blijkt het lastig om het KWO-systeem optimaal te laten functioneren. De komende jaren wordt vanuit toezicht extra aandacht besteed aan de optimalisatie van de systemen door voorlichting en advisering van de betreffende bedrijven.

4.4 ***Uitvoering Bodemsanering door derden***

Uitvoering vergunningen / Beschikkingen Bodem

Soort procedure	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Ernst en Spoed	5	3
Saneringsplan	5	4
Ernst en Spoed + Saneringsplan	8	4
Evaluatie	20	34
Evaluatie + Nazorg	3	-
BUS-evaluatie	80	88
Beschikking div (afwijking saneringsplan, nieuwe geval)	8	11
Beoordelen BUS-melding	130	77
Instemmen PvA	10	7
Beoordeling rapporten (art41, actualisatie, verkenning etc)	10	5
Beoordelen monitoring	5	7
Spoedlocaties - Procedures	40	32*

* Het aantal spoedlocaties is in feite een gegeven en zal in de loop der tijd geleidelijk aan verminderen.

Het aantal evaluaties is meer dan begroot. Enerzijds heeft dit te maken met project 't Gijmink B dat in de evaluatiefase zit. Veel plannen van aanpak zijn afgerond met een evaluatierapport. Anderzijds hebben we op een aantal projecten extra inzet gepleegd.

Het aantal BUS-meldingen is flink minder dan gepland. Ook dit is (deels) een effect van de afronding van het Gijmink B. Daarnaast is het aantal BUS-melding gewoon minder geweest dan voorgaande jaren.

Er zijn dit jaar geen Evaluatie + Nazorg beschikkingen ingediend. Hier is geen exacte reden voor te geven, maar dit aantal fluctueert wel vaker en is afhankelijk wat er wordt ingediend.

Het aantal spoedlocaties (waarvan nog procedures lopen) neemt geleidelijk af. Eind 2018 waren er nog zo'n 32. Voor het overige vallen de resultaten binnen de marges van de planning.

De vaste bezetting voor het taakveld bodem is lager dan de uitgevoerde werkzaamheden. Daar war minder producten gevraagd zijn, is ook minder inhuur geweest. De bezetting is hiermee opgelost in de flexibele schil.

Uitvoering toezicht

Bodem	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Registreren start saneringen	100	78
Toezicht BUS	30	56
Bodemtoezicht complex / spoed locaties	20	37
Illegale saneringen en ongewone voorvallen	10	5
't Gijmink	500 u	675 u
OLASFA	100 u	120 u

Het aantal het uitgevoerde controles op BUS-meldingen en complexe saneringen is hoger dan gepland. Dit komt omdat bij de gerealiseerde controles de controles in het kader van de projecten 't Gijmink en Olasfa zijn meegenomen.

Uitvoering toezicht bodem	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	99%	97%	99%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	93%	55%	91%

5 Kerntaak milieu en energie

5.1 ***Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm)***

Beschikkingen WM/Wabo	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Vergunningen (complex)	22	20	15
Vergunningen (eenvoudig)	45	40	29
Mededelingen, proefnemingen, beoordelingen/goedkeuringen, stortverzoeken etc.	24	20	25
Ontbrandingstoestemmingen *	50	50	39
Vuurwerkmeldingen *	76	70	57
Ambtshalve wijzigingen	3	1	1
BRIKS (bouwen reclame, inritten en sloop)			
-bouwvergunning complex	11	8	12
-bouwvergunning eenvoudig	26	20	24
-Overig (sloop, asbest, etc.)	25	18	28
Wet geluidshinder, vaststelling hogere grenswaarde	0	1	0

* Deze taak wordt uitgevoerd door team vergunningverlening en is niet uitbesteed aan de OD's.

In algemene zin is het aantal vergunningen lager dan de verwachting was. Er zijn gewoon niet meer aanvragen binnen gekomen. Deze werkzaamheden zijn of door de OD-IJ uitgevoerd of door gedetacheerde collega's van de RUD Twente. De beschikbare formatie is hierdoor afgestemd op de bezetting. Ook het aantal vuurwerkmeldingen en ontbrandingstoestemmingen is in 2018 iets afgenomen. Hier is geen specifieke reden voor aan te geven.

Van de bedrijven die onder de bevoegdheid van de Provincie vallen, worden ook de bouwaspecten via de omgevingsdiensten afgehandeld (één loket-principe). De ODRN voert de bouwtaak zelfstandig uit, de ODIJ coördineert deze taak richting de bouwafdeling van de betreffende gemeenten en in 2018 zijn de aanvragen voor de regio Twente afgehandeld conform de afspraken die hierover zijn gemaakt in RUD-verband.

De aantrekkende economie laat een stijgende aantal plannen bij bedrijven zien, wat zich laat vertalen naar een stijging in sloop (asbest), verbouwingen etc. bij bedrijven.

Handhaving Wabo

Alle inrichtingen worden ten behoeve van veiligheid en omgevingshinder gecontroleerd in overeenstemming met de vastgestelde toezichtessenties

Met ingang van 2016 wordt in het Jaarverslag VTH onderscheid gemaakt tussen de reguliere IPPC-bedrijven en bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO). Deze laatste categorie wordt in paragraaf 5.2 behandeld.

Handhaving Wabo IPPC en Wet milieubeheer	2018	2018
Aantal controles	verwacht	gerealiseerd
Handhaving Wabo IPPC	90	83
Toezicht energieaudits	45	45
Handhaving vuurwerkevenementen	40	39

In Jaarplanning 2018 zijn 90 IPPC-bedrijven opgenomen. Dit aantal is achterhaald; inmiddels zijn wij bevoegd gezag voor 83 IPPC bedrijven. De bevoegdheid van enkele bedrijven is overgegaan naar de gemeente en enkele bedrijven zijn gestopt. Alle bedrijven zijn dus conform de beleidsdoelen en planning uitgevoerd.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wabo	2017	2018	2018
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	96%	97%	98%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	69%	55%	56%

Alle bedrijven zijn door de toezichthouders minimaal 1 maal bezocht en gecontroleerd op de toezichtessenties zoals deze zijn opgenomen in de toezichtplannen. Het nalevingspercentage valt lager uit dan in 2017. Wij zijn hiervoor tijdens de controles geen achterliggende oorzaak tegengekomen. Hierbij wordt opgemerkt dat het doorgaans niet gaat om zware overtredingen. Over het algemeen worden deze overtredingen na de waarschuwing cq afspraak ongedaan gemaakt.

Toezicht naleving wet- en regelgeving vuurwerkevenementen	2017	2018	2018
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Percentage controles waarbij sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles waarbij sprake van overtredingen	94%	55%	95%

De vuurwerkevenementen worden bezocht op basis van een beslisboom. In 2018 zijn 39 evenementen bezocht. De regels omtrent het afsteken van professioneel vuurwerk wordt door de bedrijven goed nageleefd. Aanwezigheid in het kader van toezicht blijft noodzakelijk qua zichtbaarheid en bijsturing op kleine afwijkingen.

5.2 **BRZO / RIE4**

BRZO staat voor Besluit risico's zware ongevallen. Het doel van het BRZO is het voorkomen en beheersen van zware ongevallen waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn. Het BRZO stelt eisen aan bedrijven op het gebied van milieu/externe veiligheid, arbeidsveiligheid en voorbereiding op rampenbestrijding.

Daarnaast zijn er bedrijven die vallen onder categorie 4 van de Richtlijn Industriële Emissies (de zogenoemde RIE 4-bedrijven). Deze richtlijn bevat een indicatieve lijst van de belangrijkste verontreinigende stoffen waarmee de vergunningverlening in geval van uitstoot naar lucht, water of bodem rekening moet houden. Het gaat hier om chemische industrie met een uitstoot boven een bepaalde waarde.

BRZO-bedrijven en RIE 4-bedrijven worden samen majeure risicobedrijven genoemd en vallen per 2016 allemaal onder bevoegd gezag van de provincie, waarbij de uitvoering door ODRN wordt uitgevoerd.

Beschikkingen BRZO en RIE-4*	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Vergunningen BRZO/RIE4 uitgebreide procedure	3	8	6
Vergunningen BRZO/RIE4 reguliere procedure	11	5	18
BRZO/RIE4 overig (meldingen, maatwerk, proefnemingen, beoordelingen etc.)	14	10	14
Actualisatie	--	10	3

* BRZO en RIE-4 zijn in deze tabel samen genomen, omdat ODRN deze beschikkingen voor ons uitvoert. Qua producten en tijdbesteding is er geen verschil.

Het aantal reguliere procedures is fors meer dan verwacht. Dit zijn voor een deel bouwaanvragen die verklaarbaar zijn i.v.m. de economische groei periode waar we in zitten. Deze tak is door de ODRN uitgevoerd en de kosten zijn opgevangen binnen de begrote middelen van 2018.

De actualisaties zijn achteraf gezien te hoog ingeschat. Een deel van de actualisaties zijn meegenomen in revisietrajecten (uitgebreide procedure). Het andere deel is nog doorlopend in 2019, wat maakt dat deze actualisaties nog niet mee kunnen worden genomen in de cijfers van 2018. Wel zijn alle bedrijven getoetst op actualiteit.

BRZO

Handhaving Wabo BRZO	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Handhaving Wabo BRZO	14	14
Energietoezicht	8	1

Op 4 oktober 2018 is van één bedrijf de vergunning ingetrokken, dit i.v.m. sluiting van de activiteiten. Dit zal voor 2019 worden meegenomen in de cijfers.

Bij de evaluatie van de werkzaamheden is gebleken dat het onderdeel toezicht niet is geborgd in de werkzaamheden. Dit heeft met de overdracht van taken te maken richting de ODRN. In 2019/2020 wordt een actualisatieslag gemaakt op de vergunningen, waarbij het onderdeel energie wordt meegenomen. Dit geeft vervolgens de aanzet om het energieaspect mee te nemen in de reguliere controle.

Toezicht naleving wet- en regelgeving BRZO	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	71%	55%	50%

De BRZO- en Rie4-bedrijven worden zeer intensief gecontroleerd. Bij 50% van de controles is een afwijking van de regelgeving gevonden. Het gaat dan om lichte overtredingen. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld het actueel houden van bedrijfsprotocollen. Bij geen van de controles zijn zware overtredingen vastgesteld. Bovenstaande bevindingen geven ons geen aanleiding tot het aanpassen van het uitvoeringsprogramma 2019.

RIE-4

Handhaving Wabo RIE4	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Handhaving Wabo RIE4	2	3

Toezicht naleving wet- en regelgeving RIE-4	2017 gerealiseerd	2017 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	67%	55%	100%

* Sinds 2017 zijn BRZO en RIE-4 aantallen gesplitst.

De verklaring in het grote verschil van percentage 'geen overtredingen' heeft zijn grond in de lage aantal RIE4-bedrijven. In 2018 zijn er geen overtredingen geconstateerd bij deze drie bedrijven en dan schiet het percentage omhoog.

5.3 Ontgrondingenwet

Vergunningverlening Ontgrondingenwet	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (nieuw)	0	1	0
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (wijziging)	4	2	5
Vergunningen functionele ontgrondingen	7	22	6
Meldingen	7	10	10
MER Ontgrondingen	--	6	3
MER Beoordelingen	--	7	29

Er was 1 nieuwe multifunctionele ontgroning gepland, maar deze is niet doorgedaan (wordt verwacht in 2019)

Er zijn 2 multifunctionele ontgroningen verlengd zoals gepland. Daarnaast zijn 3 vergunningen geactualiseerd. Deze werkzaamheden zijn naar voren gehaald omdat deze actualisaties oorspronkelijk in de planning stonden voor 2019)

Ontgronders leveren grondstoffen voor de bouw. Ondanks de over 2018 aangetrokken vraag naar industriezand als gevolg van het economisch herstel blijven hiermee samenhangende aanvragen voor functionele vergunningen achter bij de verwachting. De beperkte schaalgrootte van de diverse activiteiten maakt dat ze onder de vrijstellingen van de Omgevingsverordening te vallen.

Het aantal MER beoordelingen is sterk toegenomen. Dit was ook verwacht in het jaarprogramma alleen is de groei nog sterker geweest dan voorzien. Dit komt door de vele aanvragen i.h.k.v. natuurontwikkeling. Deze (extra) werkzaamheden konden binnen de formatie opgevangen worden.

Handhaving Ontgroningenwet	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Werken zonder vergunning (illegaal)	8	8
Functionele ontgroningen	6	6
Dieptewinningen	10	8

Toezicht naleving wet- en regelgeving Ontgroningenwet	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Diepe en vlakke ontgroningen; Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Diepe en vlakke ontgroningen: Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	62%	55%	55%

Steeds meer zandwinningen worden afgerond en gesloten. Dit betekent dat we inmiddels ook minder te controleren dieptewinningen in ons pakket hebben. Daarom hebben we er dit jaar ook maar acht van de tien geplande controles kunnen uitvoeren.

De afgelopen jaren is het aantal geconstateerde illegale ontgroningen niet afgenomen. Veel illegale ontgroningen vinden plaats op percelen in eigendom van de overtreder. In die zin verwachten wij dat perceeleigenaren vaak niet weten dat ze niet zomaar mogen ontgronden op hun eigen terrein. Om deze overtredingen te verminderen zullen de middelen 'voorlichting' en 'preventief toezicht' extra ingezet worden.

Illegaliteiten komen op ons pad door klachten, meldingen en bij surveillance in het veld. Veelal gaat het hier om relatief lichte overtredingen, bijvoorbeeld het illegaal verwijderen van bijvoorbeeld een steilrand.

5.4 ***Uitvoering Wet Luchtvaart***

Wet Luchtvaart	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Ontheffingen (tug)	47	55	37
Luchthavenregelingen	0	1	0

Het aantal ontheffingen is achter gebleven bij de planning. De reden hiervan is dat sinds 2017 er een de vrijstelling geldt voor een aantal luchtvaartuigen (paramotors) en dat in bepaalde gevallen een ontheffing voor 3 jaar verleend kan worden. De luchthavenregeling is in 2018 niet gerealiseerd, omdat de aanvraag daartoe niet ontvangen is .

Handhaving Luchtvaart	2018	2018
Aantal controles	verwacht	gerealiseerd
Structurele terreinen	1	1
Tijdelijke en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (TUG) (parameters, MLA`s, incl. helikopters) en klachten	10	12

Toezicht naleving wet- en regelgeving Luchtvaartregeling	2017	2018	2018
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Luchthavenregeling: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	97%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	100%	55%	100%

Toezicht naleving wet- en regelgeving Tijdelijk en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (Tug)	2017	2018	2018
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Luchthavenregeling: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	97%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	90%	55%	90%

Wij hebben één van de vijf luchthavens bezocht. Hierbij is geen overtreding geconstateerd. Toezicht op Tijdelijke ontheffingen (Tug's) betreft vooral het oppakken van klachten in de zomerperiode. Er zijn nauwelijks overtredingen geconstateerd, omdat wanneer een luchtvaartuig eenmaal in de lucht is de bevoegdheid over gaat naar de Minister I&W. Onze bevoegdheid zit hem vooral in het controleren van veiligheidsafstanden en daar wordt overwegend aan voldaan.

5.5 ***Uitvoering Mijnbouwwet***

Mijnbouwwet	2017	2018	2018
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Adviezen en coördinatie EZ	*	7	11
Adviezen overig vergunningen/mer	*	4	12
Ondersteunen RB beleidsontwikkelingen	*	2	4

* Niet over gerapporteerd en niet geregistreerd in 2017

Voor de Mijnbouwwet heeft de Provincie met ingang van 1 januari 2017 uitgebreider adviesrecht op vergunningen en winningsplannen in de diepe ondergrond gekregen. Hierbij krijgen we ook de taak om onze adviezen te coördineren met gemeenten en waterschappen.

De hoeveelheid werk is groter dan aanvankelijk geschat. Hier is extra capaciteit (door inhuur) voor geregeld binnen het inhuur budget van het team.

6 Kerntaak vitaal platteland

Ter behoud en versterking van natuur- en landschapswaarden in Overijssel, heeft de provincie vergunningverlenende, toezichts- en handhavingstaken. De Boswet, de Flora- en faunawet en de Natuurbeschermingswet 1998 zijn met ingang van 1 januari 2017 vervangen door de Wet natuurbescherming. GS is bevoegd voor het verlenen van vergunningen/ontheffingen in het kader van de Wet natuurbescherming, inclusief de taken op gebied van houtopstanden en soortenbescherming.

6.1 **Wet Natuurbescherming – Houtopstanden**

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Houtopstanden	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 aantal gerealiseerd
Beoordelen meldingen velling	268	360	217
Beoordelen verzoeken over compensatie en ontheffingen	35	30	46

De aantallen adviezen over meldingen vellingen is lager uitgevallen dan verwacht, het aantal ontheffingen daarentegen is hoger uitgevallen.

Handhaving Wet natuurbescherming Houtopstanden	2017 gerealiseerd	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles			
Herplantplicht	189	225	198
Meldingsplicht	140	100	101
Illegale vellingen	36 stuks	300 u	60 stuks

In 2018 hebben wij 60 illegale vellingen en tienet gegane houtopstanden geconstateerd. De overtredingen zijn conform de handhavingstrategie opgepakt door herbepplanting af te dwingen.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Houtopstanden	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	99%	97%	99%
Percentage controles zonder overtreding	64%	55%	63%

6.2 **Wet Natuurbescherming – Soortenbescherming**

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Soortenbescherming *	2017 gerealiseerd*	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Ontheffing Soortenbescherming complex	--**	75	71
Ontheffing Soortenbescherming eenvoudig	--	-	n.v.t.
Ontheffing Soortenbescherming projecten	37	20	

* De soortenbescherming is in 2017 een nieuwe taak op basis van de Wet natuurbescherming.

** Dit wordt niet bijgehouden; dit onderscheid is in de praktijk niet te maken.

Er zijn 71 aanvragen ontheffingen soortenbescherming projecten ontvangen in 2018. Gebleken is dat de ontheffingen niet op te delen zijn in complex en eenvoudig of projecten, de ervaring is dat alle aanvragen onder complex geschaard kunnen worden. Het aantal aanvragen komt ongeveer overeen met wat we hadden verwacht. De tijdsbesteding per aanvraag is wel hoger dan van te voren ingeschat. De legesverordening is hier in 2019 voor aangepast.

Handhaving Soortenbescherming

Handhaving Wet natuurbescherming Soortenbescherming	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht ontheffingen ruimtelijke activiteiten	50	37
Toezicht ontheffingen evenementen	5	-
Toezicht ontheffingen faunabeheer, schade en opvang dieren	1	-
Toezicht ontheffingen onderzoek en onderwijs	1	-
Toezicht vrijstelling gedragscodes	200 uur	-
Illegaliteiten	600 uur	23 stuks

In 2017 en 2018 hebben we met name op de taak soortenbescherming ervaring opgedaan aangezien dit taakgebied vanaf 2017 bij de provincie is gekomen. De beschikbare capaciteit is in 2018 vooral ingezet op de afhandeling van gemelde illegaliteiten en handhavingsverzoeken. Gemelde illegaliteiten op gebied van soortenbescherming en handhavingsverzoeken in het kader van de PAS vroegen een grotere inzet dan voorzien. Daarom zijn er in 2018 minder ontheffingen gecontroleerd dan gepland.

Ontheffingen in het kader van evenementen zijn in 2018 niet aangevraagd en hebben wij dus niet kunnen controleren. Controles op gedragscodes is ook niet aan de orde geweest omdat we werkzaamheden waarvoor vrijstellingen gelden niet zijn tegengekomen. De overgebleven capaciteit is ingezet ter behandeling van handhavingsverzoeken in het kader van de PAS.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming - Soortenbescherming	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles zonder overtreding	100%	55%	80%

6.3 **Wet Natuurbescherming – Schadebestrijding**

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Schadebestrijding	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
verzoeken om ontheffing	3	10	5

Achteraf bezien zijn de begrote aantallen aan de hoge kant. De eerdere ontheffingen waren namelijk voor meerdere jaren verleent. Voor 2019 lopen deze af, hier is rekening mee gehouden in het jaarplan van 2019.

Handhaving	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht Ontheffingen	25	25
Veldcontroles	137	128
Administratieve controles	38	44
Toezicht ontheffing overlast	10	0
Niet naleving provinciale vrijstelling overlast	100 uur	0

Ontheffingen in het kader van overlast zijn in 2018 niet aangevraagd, dus hier hebben wij geen controles op kunnen uitvoeren. De overgebleven capaciteit hebben wij in gezet ter behandeling van handavingsverzoeken in het kader van de PAS.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Schadebestrijding	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	97%	100%
Percentage controles zonder overtreding	59%	55%	62%

6.4 **Natuurschoonwet**

Vergunningverlening Natuurschoonwet	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Adviezen aan DR over alle verzoeken met betrekking tot rangschikking Natuurschoonwet-landgoederen	22	25	*
Adviezen aan DR over verklaringen voorgenomen handelingen en mutaties op bestaande Natuurschoonwet-landgoederen	92	75	104

Het aantal adviezen is hoger dan begroot maar qua tijdsbesteding in lijn met de begroting.

*De twee hierboven genoemde taken zijn uit de database niet apart te herleiden en kunnen daarom gezien worden als één gezamenlijke categorie.

6.5 **Wet Natuurbescherming – Gebiedsbescherming**

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 Aantal gerealiseerd
Beoordelingen vergunningplicht activiteiten	57	35	6
Vergunningaanvragen (regulier)	160	350	202
Verklaring van geen bedenkingen (Wabo-Nbw)	270	175	205

De vergunningverlening voor gebiedsbescherming is een aantal keer opgeschort geweest vanwege interpretaties van Programatische Aanpak Stikstof regelgeving en aanpassingen in het rekenprogramma Aerius. Geschat wordt dat 50% van de vergunningen tijdig zijn verleend. Hierover zijn aanvragers geïnformeerd.

Daarnaast is het aantal meldingen afgenomen vanwege verlaging van de depositie grenswaarde waaronder agrarische bedrijven konden melden in plaats van aanvragen vergunning.

Handhaving	2018 verwacht	2018 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht Beheerplan Natura 2000 gebieden (wel/niet agr.)	24	24
NB-wet vergunning agrarisch (niet risicovol), PAS, melding	330	308
NB-wet vergunning Industrie	14	18
Overige activiteiten (ruimtelijke ingreep, evenementen, hydrologische ingreep)	15	7
Illegaliteiten	360 uur	36
Cross compliance	90	86

In 2018 hebben wij 30 handhavingsverzoeken van een belangenorganisatie (natuur) ontvangen. Deze handhavingsverzoeken waren gericht tegen 30 agrarische bedrijven die een vergunning of melding hebben op grond van de PAS. Gesteld werd dat deze vergunningen en melding ongeldig zijn omdat de PAS niet voldoet aan de Europese regelgeving. Deze handhavingsverzoeken hebben wij afgewezen met het argument dat de PAS op dit moment vigerende regelgeving is. In 2019 wordt een uitspraak van de Raad van State verwacht over de geldigheid van de PAS. Landelijk wordt vooruitlopend daarop gewerkt aan een reparatieslag op de PAS, zodat de verleende vergunningen en meldingen in stand kunnen blijven.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming	2017 gerealiseerd	2018 begroot	2018 gerealiseerd
Percentage gebiedsgerichte controles waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	100%	97%	100%
Percentage gebiedsgerichte controles waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	93%	55%	100%
Percentage locatiegerichte controles waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	99%	97%	99%
Percentage locatiegerichte controles waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	82%	55%	83%

Met betrekking tot de bezoeken aan agrariërs geldt dat de afgelopen jaren zoveel agrariërs vergunningen hebben verkregen dat er minder illegaliteiten geconstateerd worden. Dit is de reden waarom de nalevingspercentages zo hoog liggen.

6.6 ***Uitvoering Repressieve handhaving***

Op basis van de nalevingstrategie is een mix van instrumenten ingezet, zoals communicatie, voorlichting, bestuurlijke gesprekken en preventief toezicht om normconform-gedrag te bevorderen. Zo nodig is bestuursrechtelijk handhavend opgetreden op basis van de handhavingsstrategie.

Repressieve handhaving en nalevingsstrategie

Conform de nalevings- en handhavingsstrategie adviezen en besluiten voorbereiden bij overtreding van wet- en regelgeving

Kwantitatieve gegevens Handhaving 2018

Aantal

Uitgevoerde preventieve controles	1.505
Geconstateerde overtredingen A (zwaar)	12
Geconstateerde overtredingen B (licht)	315
Opgelegde bestuurlijke sancties (last onder dwangsom / bestuursdwang)	6
Opgemaakte processen verbaal	15
Opgemaakte Bestuurlijke strafbeschikking (BSB's)	0

In vergelijking met vorig jaar hebben wij minder lasten onder dwangsom uitgedaan. In de strafrechtelijke afhandeling wordt de lijn van risico-gestuurd werken doorgezet. Dit heeft als consequentie dat meer inzet wordt gepleegd op complexe dossiers. Hierbij moet gedacht worden aan dossiers die al langer spelen en waarin samenwerking met andere partners aan de orde kan zijn. Ten aanzien van de inzet van handhavingsinstrumenten zien wij ook geen wijziging in de trend. De keuzes welke instrumenten ingezet worden doen we op basis van de handhavingsstrategie.

7 *Projecten in 2018*

Hieronder geven wij een korte terugkoppeling van de uitgevoerde projecten in 2018 en de behaalde resultaten.

7.1 **Projecten vergunningverlening**

1. Project kleine vulpunten in grondwaterbeschermingsgebieden
Dit project is niet doorgegaan. Wordt wellicht op een later moment nog weer opgepakt
2. Digitaal publiceren
Dit project wordt inmiddels uitgevoerd. GS heeft hiertoe een besluit genomen (om niet meer in huis-aan-huis bladen/kranten te publiceren).
3. Digitaliseren bodeminfo en deze extern ontsluiten
Dit project zit in de afrondende fase. Het is een vrij omvangrijk project geweest. De gevolgen van de privacywetgeving (AVG) hebben voor de nodige vertraging gezorgd. Maar het ziet er nu voorspoedig uit.
4. Bedrijvencontactdag
Deze dag is niet door gegaan. Wel is 'the Voice of the Customer' uitgevoerd waarmee onderzoek is gedaan naar hoe klanten ons beoordelen. Uit deze resultaten zijn verbeteracties gedistilleerd.
5. Berichtenbox voor alle wetten (correspondentie via beveiligde mailbox, hierdoor wordt het contact met bedrijven sneller). Dit project is opgepakt als leantraject. In 2019 worden GS en PS hierover geïnformeerd.
6. In 2018 is gestart met de projectmatige aanpak van de actualisatie van vergunningen in het kader van Landelijk Afvalbeheerplan (LAP3), Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS), energiebesparing en de gewijzigde PGS-regelgeving. Dit project loopt door in 2019 en wordt uitgevoerd door de Omgevingsdiensten.

7.2 **Projecten handhaving**

Inhoud

- Voortzetten opstellen 'Handhavingsuitvoeringsprogramma's opstellen behoefte van Natura 2000 beheerplannen;

In 2018 zijn de beheerplannen opgemaakt. In 2019 zullen deze plannen uitgevoerd worden in het kader van het toezicht.

Productverbetering

- Implementatie nalevingsstrategie

De nalevingsstrategie is in 2018 vastgesteld. In de uitvoering van het toezicht wordt de strategie toegepast. In de praktijk betekent dit dat bij een overtreding niet gelijk met handhaving wordt opgetreden, maar dat veel meer samen met het bedrijf of particulier naar de oplossing voor de overtreding gezocht wordt.

- Implementatie digitaal toezicht

In 2018 is het team Handhaving gaan werken met het programma Digitale Checklisten. De toezichthouders kunnen daarmee in het veld direct de verslaglegging van de controle doen. De verslaglegging, waarin de afspraken over de controle zijn opgenomen, worden naar het bedrijf of de particulier gemaïld, zodat zij er gelijk mee aan de slag kunnen.

- Uitvoering innovaties in toezicht en handhaving

o Big data-lab (informatie uit het bestaande systeem squat)

o Verkenning inzet drones

In 2018 zijn verschillende verkenningen naar innovaties gedaan. Zo zijn in het kader van het programma Start-up in Residence¹ twee ontwikkelvragen in het kader van het toezicht naar de markt uitgezet. In het kader van zwemwaterveiligheid bij zwemplassen en het voorkomen van inbressingen bij zandwinplassen hebben wij een uitvraag gedaan naar een slimme innovatie waarmee het onderwatertalud en waterstroomsnelheid gemeten kan worden.

¹ Programma dat innovatie stimuleert en ondernemers en overheid dichterbij elkaar brengt. In het programma wordt de markt gevraagd een aantal innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor toepassingen binnen ons werkgebied.

8 *Coördinatie*

8.1 **Coördinatie activiteiten**

In 2018 is er op diverse manieren uitwerking gegeven aan de wettelijke verplichting tot coördinatie.

Op grond van de wet heeft de provincie een brede coördinerende rol voor de uitvoering van VTH-taken binnen het omgevingsrecht van alle partijen die hierin actief in Overijssel. Dit zijn niet alleen de gemeenten en de provincie, maar ook OM en politie, Waterschappen, Terreinbeherende organisatie, de sportvisserij etc. In het voorjaar van 2018 hebben we samen met de betrokken instanties een ambtelijke bijeenkomst georganiseerd waar we gezamenlijk hebben gekozen welke VTH-onderwerpen in het provinciebrede bestuurlijk overleg worden voorgelegd. Dit bestuurlijk overleg heeft in de zomer van 2018 plaatsgevonden.

Coördinatie heeft op hoofdlijnen bestaan uit: zoeken en aanbieden van kansen, informeren, verbinden en in beweging brengen. Dit op verschillende niveaus zowel binnen als buiten onze organisatie. Hierbij is rekening gehouden met wensen van betrokken bevoegde VTH-gezagden, eigen provinciale belangen en geldende wet- en regelgeving.

Ook op interprovinciaal niveau hebben we bijgedragen aan (coördinatie van) afstemming en samenwerking door:

- Deel te nemen aan de IPO-werkgroep groene regisseurs.

Tevens vindt er coördinatie plaats op de Bestuurlijke Strafbeschikking milieufeiten (BSBm).

Ook is de strafrechtelijke handhaving gecoördineerd voor de "groene" particuliere werkgevers toezicht en handhaving. Het gaat hier om 36 organisaties met 52 BOA's (domein 2). Hiervoor is er onder andere een nauwe samenwerking met de politie en Officier van Justitie.

9 24-uurs bereikbaarheid

9.1 Meldpunt Overijssel

Voor de 24-uur bereikbaarheid voor het doormelden van milieuklachten en ongewone voorvallen voor de provincie is dit bij de Provincie geregeld via Meldpunt Overijssel. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar. Het Meldpunt Overijssel is ooit opgericht om milieuoverlast te melden. Hierbij gaat het om milieuoverlast van bedrijven waarbij de Provincie bevoegd gezag is. Daarnaast kunnen ook andere meldingen van milieuoverlast worden gemeld.

Soort Melding	Aantal 2018
Asbest	18
Bodem – voornamelijk meldingen start sanering	502
Groen Wet Natuurbescherming	95
IBT – Meldingen gericht tegen gemeenten	23
Lichtbakken – Meldingen start schadebestrijding	1249
Ongewone voorvallen	81
Vliegmeldingen	166
Vuurwerk	1
WK – Meldingen voor de Eenheid WK	303
Meldingen doorgestuurd naar andere overheden	501
Meldingen/klachten Milieu	151
Grondwaterbescherming	4
Zwemwater	159

Bij het Meldpunt Overijssel komen allerlei soorten klachten en meldingen binnen. In bovenstaande tabel is opgenomen dat het gaat om een grote variatie aan meldingen.

24/7

Het Meldpunt Overijssel is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar. De ernstige meldingen die buiten kantoor tijd binnen komen, worden doorgegeven aan onze Milieuwacht dienst. Zij nemen de melding in behandeling en gaan zo nodig ter plaatse.

Ongewone voorvallen

In het kader van de ongewone voorvallen (brandje/onverwachte emissie e.d.) is er in alle gevallen opvolging geweest van de klachten.

10 Kwaliteitsdoelen

Uitwerking kwaliteitsdoelen:

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Voorbeeld Streefwaarde	Beantwoording
Uitvoeringskwaliteit	We beschikken over een actueel inrichtingenbestand	% vergunnings- en melding plichtige inrichtingen die beschikken over een vergunning, dan wel melding (Type B en C inrichtingen)	98%	We hebben een actueel inrichtingenbestand. Al onze inrichtingen (BRZO en IPPC) beschikken over een vergunning.
	Verleende vergunningen zijn actueel	% vergunningen die jaarlijks wordt geactualiseerd	20% van vergunningplichtige bedrijven- bestand wordt jaarlijks getoetst op actualiteit (=5-jaarlijkse actualisatie) 100% van RIE4 en BRZO bedrijven- bestand wordt jaarlijks geactualiseerd (=jaarlijkse actualisatie)	Op dit moment ontbreekt concrete sturingsinformatie. Hiervoor moeten in 2019 nog uniforme afspraken gemaakt worden met de omgevingsdiensten. Wel is een traject gestart om de vergunningen te actualiseren ihkv LAP3, ZZS, PGS-richtlijnen en energiebesparing. Daarnaast wordt bij elke vergunningaanvraag de actualiteit beoordeeld. Op basis hiervan kan gesteld worden dat de 20% wel gehaald is. Alle RIE4 en BRZO-bedrijven zijn getoetst. Hieruit is gebleken dat 69% actueel is. Dit lage % is te verklaren door een gewijzigde (uniforme) wijze van beoordeling en interpretatie door de ODRN (landelijk in BRZO-verband afgestemd). Hierdoor worden lopende actualisatieprocedures (incl. revisies) niet meegeteld. Voor alle bedrijven die het aangaat zijn of worden op korte termijn actualisatieprocedures gestart.
	In geval van instellen beroep is het bezwaar/beroep ongegrond of niet ontvankelijk	% procedures van vergunningen, intrekkingen, actualisering en maatwerkvoorschriften waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	95%	100%

		% procedures van handhaving/zaken / verzoeken om handhaving waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	85%	80%. Het gaat hier om 10 procedures waarvan er twee gegrond zijn verklaard. Dit betroffen zeer complexe zaken omtrent de Wet natuurbescherming waarbij we een nieuwe beslissing op bezwaar moeten nemen.
	Klachten worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse)	Aantal klachten Uitgevoerde klachtenanalyse	Jaarlijkse klachten-analyse	Alle klachten zijn geregistreerd. Eind 2018 is een provinciebreed omgevingsmeldpunt bij de provincie van start gegaan (daarvoor was dit belegd bij de OD-II). In de eerste helft van 2019 zal een analyse op de klachten uitgevoerd worden
	De landelijk vastgestelde handhavingstrategie (LHS) wordt gehanteerd	Aantal keren dat er is afgeweken van de LHS Uitgevoerde analyse op deze afwijkingen	Jaarlijkse analyse op de afwijkingen van de LHS/strategieën	Bij constatering van overtreding wordt in 100% van de gevallen de landelijke handhavingstrategie gehanteerd. Afwijkingen worden geregistreerd.
	Er is een hoog naleefgedrag (spontaan naleefgedrag)	In max. % van de 1 ^e controles is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4)	5%	1%
		In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtreding van wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1)	40%	31%
	Opvolging van 1 ^e controle is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd	<5%	17%
	energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in VTH proces	% vergunningen/meldingen waarbij aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen	• 80%	Exacte sturingsinformatie ontbreekt momenteel. Hiervoor moeten met de omgevingsdiensten nog nadere afspraken gemaakt worden. Daar waar mogelijk en wenselijk worden in de vergunningen voorschriften opgenomen ihkv energiebesparing (zie ook toelichting bij actualisatie van vergunningen)
Dienstverlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	<ul style="list-style-type: none"> • 24 uurs bereikbaarheid ingesteld; • Milieumeldpunt (MMP) • Digitale informatie-verstrekking via website 	• 100%	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • Milieumeldpunt was in 2018 operationeel • De website is bijgewerkt en actueel (Dit is een constant proces). Steeds meer verzoeken (niet Wabo zijnde) kunnen middels een e-formulier worden ingediend.
	Verzender krijgt snel antwoord na schriftelijk verzoek via brief of mail	Aantal dagen na ontvangst verzenden van ontvangstbevestiging	3 werkdagen (brief), per omgaande (mail)	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig.

				Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaakstelsel kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Informeel verzoek (informatie)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van reactie (kan ook procesvoorstel zijn)	3 werkdagen	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig. Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaakstelsel kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Formeel verzoek (op brief of mail)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van inhoudelijke reactie van OD naar gemeente / provincie (voor zover van toepassing)	20 werkdagen	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig. Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaakstelsel kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op van te voren bepaalde onderwerpen op inhoud proces en diensverlening	• 1 ^e meting 2020, meting eens per 3 jaar	Vergunningverlening: in 2018 is middels de sytematiek van de Voice of the Customer naar de mening van onze klanten gevraagd. Hierbij heeft Vergunningverlening een 7,5 gescoord.
• Dienstverlening (proces)	• Beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld	• % buiten de termijn verleende meldingen en beschikkingen	0%	<5% van de beschikkingen en meldingen is binnen de termijn afgehandeld. Daar waar dit niet is gelukt is er sprake van bijzondere en/of complicerende factoren. Daar waar sprake is van termijnoverschrijding gebeurt dit in afstemming met de aanvrager/melder.
		• Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd.	• 40%	36%
		• Aantal keren verlengen beslistermijn. Uitvoeren analyse op deze verlengingen	• Jaarlijkse analyse	Percentage gevallen verlengen beslistermijn is thans geen reden voor nader onderzoek. Bovendien moeten er met de omgevingsdiensten nog nadere afspraken gemaakt worden over de vorm en inhoud van de uit te voeren analyse.
	Klanten hebben inzicht in VV of HH proces	% brieven inzake procedures waarin proces en voortgang zijn opgenomen	• 100%	VV: brieven voldoen hieraan HH: bij handhavingsverzoeken worden de verzoekers bij elke stap telefonisch of per mail geïnformeerd.
	Klachten worden behandeld	% klachten in behandeling	• 95% • 100%	100%
		Aantal dagen na indiening in contact treden over de behandeling	• 3 werkdagen	Het streven is om de klacht nog dezelfde dag in behandeling te nemen. Indien dit in een specifiek geval niet mogelijk is, wordt binnen drie dagen de klacht behandeld.
	Na aanzegging wordt een HH besluit genomen	% aanzeggingen waarop een HH besluit wordt genomen of schriftelijke reactie met beëindiging van de procedure wordt gegeven	• 100%	100%; hh-besluit wordt altijd gelijktijdig met de aanzegging uitgedaan.
Financiën	Er is een optimale dienstverlening	Aantal gegronde klachten over dienstverlening	• Vergelijkbaar met	Hierover zijn geen cijfers bekend

			soortgelijke organisatie (benchmark)	
•	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 wordt een aanvang gemaakt met outputfinanciering, overeenkomstig het bedrijfsplan Er wordt begroot obv output 	•	• Binnen drie jaar	Nog niet aan de orde
	• We heffen kosten-dekkende leges indien mogelijk	• Vastgestelde legesverordening	• 100%	Onze legesverordening is op basis van kostendekkendheid opgesteld. De inning van de lege is geborgd in ons systeem (Squit)